

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

### Article 1 – Préambule

1.1 - Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat d'un Pass sur le site Internet de Laval Virtual et sur les sites dédiés. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat d'un Pass par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente définies par Laval Virtual.

1.2 - Nous rappelons que l'usage et le port d'un casque de réalité virtuelle n'est pas recommandé aux enfants de moins de 12 ans et doit être réalisé sous la supervision d'un adulte, et fortement déconseillé si vous souffrez d'une privation de sommeil, d'anxiété, êtes sous l'influence de la drogue ou de l'alcool, en cas de migraines, de maux d'oreilles et autres malaises. Ceux-ci peuvent augmenter votre sensibilité aux symptômes adverses.

Il est fortement recommandé :

- d'arrêter l'utilisation des dispositifs de RA/RV dès l'apparition de symptômes tels que des nausées, vertiges, sueurs, pâleur...;
- d'observer un temps de repos d'une à deux heures après l'utilisation de dispositifs de RA/RV. « Le corps fournit un effort important pour s'adapter au monde virtuel avec lequel il interagit, ce qui peut occasionner une certaine fatigue. Il est donc important de prévoir un temps de repos d'une heure ou deux avant de reprendre une activité nécessitant une forte concentration comme la conduite de sa voiture par exemple » explique Dina Attia ;
- d'éviter toute exposition aux écrans deux heures avant le coucher, en particulier pour les enfants et les adolescents, plus sensibles à la lumière bleue ;
- d'éviter l'usage de ces technologies pour les personnes épileptiques ou les personnes identifiées comme sensibles : femmes enceintes, personnes souffrant du mal des transports, présentant des troubles de l'équilibre ou sujettes aux migraines, etc.

Vous trouverez plus d'informations ici :

<https://www.anses.fr/fr/system/files/AP2017SA0076Ra.pdf>

Laval Virtual décline toute responsabilité en cas d'usage non conforme à ces recommandations.

### Article 2 – Généralités

2.1 – Laval Virtual met en vente une quantité de places définie pour le Salon sur son site Internet et/ou sur les sites dédiés.

Laval Virtual se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis.

2.2 – Les Pass demeurent la propriété de Laval Virtual jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Après paiement, le badge devient nominatif et est exclusivement réservé à l'usage de la personne mentionnée. Des contrôles peuvent avoir lieu sur le Salon.

2.3 – Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » à la fin du processus de commande, sur la

page « Paiement », et que vous déclarez accepter en cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Laval Virtual et les visiteurs du Salon.

2.4 – Dans le cas d'un retrait à l'accueil du Salon, pour garantir une sécurité totale de la transaction par carte bancaire, les Pass ne sont délivrés à l'accueil qu'aux titulaires de la commande sur présentation d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette pièce, les Pass ne pourront être délivrés. A ce même titre, votre carte de visite et votre pièce d'identité peuvent vous être demandés à l'entrée de l'événement afin de dissoudre tout risque de fraude.

2.5 – En vous inscrivant, un compte vous sera créé dans notre application digitale avec les informations que vous nous fournissez, lequel vous permettra d'accéder à cette dite application et à la liste des participants afin de réseauter avant, pendant et après l'événement.

### **Article 3 – Rétractation, Annulation et Remboursement**

3.1 – Absence du droit de rétractation

Conformément à l'article 121--20--4 du Code de la Consommation, les Pass ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

3.2 – Les Pass achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de retard, de changement de programme, de changement de diffusion (réel / virtuel) ou de distribution indépendante de notre volonté.

3.3 – Un Pass ne peut être revendu par son titulaire à un prix supérieur ou inférieur à celui porté au recto dudit Pass, sauf dans le cadre d'un accord entre l'organisateur et une plateforme spécialisée.

Les Pass sont nominatifs et ne peuvent en aucun cas être prêtés à une tierce personne ou bien être échangés.

3.4 – À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement/conférence pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Laval Virtual, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

### **Article 4 – Tarifs et Nombre de places**

4.1 – Les prix des Pass (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

## **Article 5 – Droit à l’image**

L’achat d’un Pass autorise ses agents, ayants droit, ainsi que son client, l’association Laval Virtual à reproduire et exploiter votre image fixée dans le cadre de photographies et vidéos pour la prestation de la promotion et la communication du salon Laval Virtual qui aura lieu en physique à Laval du 10 au 12 avril 2024, ainsi que du Festival Recto VRso du 10 au 14 avril 2024.

Cette autorisation emporte la possibilité pour les photographes et vidéastes d’apporter à la fixation initiale de votre image toutes modifications, adaptations ou suppressions qu’il jugera utile. Les photographes et vidéastes pourront notamment l’utiliser, la publier, la reproduire, l’adapter ou la modifier, seule ou en combinaison avec d’autres matériels, par tous les moyens, méthodes ou techniques actuellement connues ou à venir.

Cette autorisation est valable pour une utilisation :

- Pour une durée de : 10 ans,
- Sur les territoires : monde (tous pays),
- Sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive : support papier (tirages des photographies), catalogues et éditions diverses, CDROM / DVDROM et autres supports numériques connus et inconnus à ce jour, tout support audiovisuel, notamment cinéma, TV et par tous moyens inhérents à ce mode de communication, internet (incluant Intranet, Extranet, Blogs, réseaux sociaux), tous vecteurs de réception confondus (smartphones, tablettes, etc.), médias presse (spots publicitaires télévisuels, spots publicitaires cinématographiques), supports de communication interne, supports promotionnels (PLV, ILV, campagnes d’affichage en tous lieux, toutes dimensions et sur tous supports (urbain, aéroports, gares, transports en commun, etc.)), supports destinés à la vente (produits de merchandising : cartes postales, posters, tee-shirt, etc.), droit d’intégration dans une autre œuvre / œuvre multimédia.

## **Article 6 – Paiement Sécurisé**

6.1 – La commande de Pass n’engage Laval Virtual qu’à la réception d’un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne ou par virement bancaire sur le compte de Laval Virtual pour les pass achetés sur devis.

6.2 – Les places achetées sur le site Internet Laval Virtual, ou sur ses sites dédiés, sont réglées par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l’opérateur ou par compte PayPal.

6.3– Les informations fournies par l’acheteur, lors de la saisie de ses coordonnées bancaires, font l’objet d’un cryptage de la part de l’opérateur en charge des transactions.

En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de Laval Virtual.

## **Article 7 – Données personnelles**

7.1 – Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Elles sont stockées dans le serveur de billetterie, et sur notre application digitale :

- Les données sont conservées dans votre Compte personnel. Ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.
- Elles nous permettent éventuellement de vous expédier vos Pass, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

7.2 – Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes de Laval Virtual. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Laval Virtual – rue Marie Curie – 53810 Changé en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

7.3 – Laval Virtual s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs à l'exception de ses partenaires commerciaux. Celles-ci sont confidentielles.

### **Article 8 – Responsabilités**

Les Pass et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

### **Article 9 – Contact**

Pour toute information, question ou réclamation, merci d'écrire à :

Laval Virtual – rue Marie Curie – 53810 Changé

Par mail : [lguesne@laval-virtual.org](mailto:lguesne@laval-virtual.org)

Ou de joindre le service Billetterie pendant les horaires d'ouverture au 02 43 49 75 13

### **Article 10 – Droit applicable – Litiges**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les

tribunaux compétents.